TERMS AND CONDITIONS
IBANK KH MOBILE APPLICATION CAMPAIGN
Transact More, Get Rewarded

Campaign Period: 13 October - 13 December 2026

Key Campaign T&C

1. **Eligibility**: Open to new and existing eligible IBANK customers.
2. **Reward Tiers:**
   - **Tier 1**: Complete 10 eligible transactions to receive a USD 4 Gloria Jean's voucher (Tuol Kork and BKK outlets only).
   - **Tier 2**: Complete 25 eligible transactions to receive a USD 5 Park Café voucher (Calmette outlet only).
   - **Tier 3**: Complete 50 eligible transactions to receive one pair of Prime Cineplex movie tickets (all branches).
3. **One Reward per Customer & Limited Availability**: Each customer may receive only one reward, based on the final confirmed tier. Rewards are limited and allocated on a first-come, first-served basis, subject to verification and available stock for each tier.
4. **Eligible Transactions:**
   - Virtual Mastercard transactions
   - Bill payments (including EDC payments and phone top-up)
   - iBANK-to-iBANK transfers between different CIFs - maximum one eligible transaction per customer per day
   - Inbound individual KHQR receipts from different CIFs via iBank KH Mobile or other banks' mobile applications - maximum one eligible transaction per customer per day
   - Outbound local bank transfers via Bakong - maximum one eligible transaction per customer per day
   - Merchant payments (Tag 30)
5. **Redemption During the Campaign**: Customers may claim their reward at any IBANK branch from the day after meeting the required transaction threshold, subject to verification and reward availability.
6. **Post-Campaign Redemption**: Only officially notified eligible customers may claim their reward at the designated Main Branch within 14 days of in-app notification. Unclaimed rewards will expire.
7. **Verification**: Customers must present a valid National ID (NID) or passport. Customers who have not completed Full KYC must complete it at an IBANK branch before receiving the reward.
8. **Final Verification**: All claims are subject to IBANK's eligibility verification and reward allocation. IBANK reserves the right to reject claims that do not meet the campaign requirements or if the allocated rewards for the relevant tier have been fully claimed.

លក្ខខណ្ឌ និងការកំណត់សម្រាប់កម្មវិធីយុទ្ធនាការ កម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត អាយប៊ែង ខេ អ៊ែក ប្រតិបត្តិការកាន់តែច្រើន ទទួលរង្វាន់កាន់តែពិសេស

រយៈពេលយុទ្ធនាការមានសុពលភាពចាប់ពីថ្ងៃទី ១៣ ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី ១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៦

លក្ខខណ្ឌសំខាន់ៗ

1. **លក្ខខណ្ឌចូលរួម:** សម្រាប់អតិថិជនថ្មី និងអតិថិជនបច្ចុប្បន្នរបស់ធនាគារ អាយប៊ែង។
2. **រង្វាន់រួមមាន៖**
    - **រង្វាន់ទី ១:** ធ្វើប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិចំនួន ១០ ដង ដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃ Gloria Jean's តម្លៃ ៤ ដុល្លារអាមេរិក (អាចប្រើបានតែនៅសាខា Tuol Kork និង BKK ប៉ុណ្ណោះ)។
    - **រង្វាន់ទី ២:** ធ្វើប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិចំនួន ២៥ ដង ដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃ Park Café តម្លៃ ៥ ដុល្លារអាមេរិក (អាចប្រើបានតែនៅសាខា Calmette ប៉ុណ្ណោះ)។
    - **រង្វាន់ទី ៣:** ធ្វើប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិចំនួន ៥0 ដង ដើម្បីទទួលបានសំបុត្រកុន Prime Cineplex ចំនួន ២ សន្លឹក (អាចប្រើបាននៅគ្រប់សាខា)។
3. **រង្វាន់មួយសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់ និងចំនួនរង្វាន់មានកំណត់៖** អតិថិជនម្នាក់ៗអាចទទួលបានរង្វាន់តែមួយប៉ុណ្ណោះ ដោយផ្អែកលើកម្រិតរង្វាន់ដែលបានកំណត់។ រង្វាន់មានចំនួនកំណត់ និងផ្តល់ជូនតាមលំដាប់អ្នកទទួលបានមុន ដោយអាស្រ័យលើការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងចំនួនរង្វាន់ដែលនៅសល់សម្រាប់កម្រិតនីមួយៗ។
4. **ប្រភេទប្រតិបត្តិការដែលរាប់បញ្ចូល៖**
    - ប្រតិបត្តិការតាមរយៈបណ្ណ Virtual Mastercard
    - ការទូទាត់វិក្កយបត្រ រួមមានការទូទាត់ថ្លៃអគ្គិសនី (EDC) និងការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទ
    - ការផ្ទេរប្រាក់ពី IBANK ទៅ IBANK រវាងអតិថិជនដែលមានលេខសម្គាល់ផ្សេងគ្នា - រាប់អតិបរមា ១ ប្រតិបត្តិការក្នុងមួយថ្ងៃសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់
    - ការទទួលប្រាក់តាមរយៈ KHQR ផ្ទាល់ខ្លួនពីអតិថិជនដែលមានលេខសម្គាល់ខុសគ្នា តាមរយៈកម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត អាយប៊ែង ខេ អ៊ែក ឬ របស់ធនាគារផ្សេង - រាប់អតិបរមា ១ ប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិក្នុងមួយថ្ងៃសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់
    - ការផ្ទេរប្រាក់ចេញទៅធនាគារក្នុងស្រុកតាមរយៈមុខងារបាគងរបស់កម្មវិធី អាយប៊ែង ខេ អ៊ែក - រាប់អតិបរមា ១ ប្រតិបត្តិការក្នុងមួយថ្ងៃសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់
    - ការទូទាត់ទៅកាន់អាជីវករតាមរយៈ KHQR (Tag30)
5. **ការទទួលរង្វាន់ក្នុងអំឡុងពេលយុទ្ធនាការ៖** អតិថិជនអាចស្នើសុំទទួលរង្វាន់នៅគ្រប់សាខា IBANK ចាប់ពីថ្ងៃបន្ទាប់ពីបំពេញបានចំនួនប្រតិបត្តិការតាមលក្ខខណ្ឌ ដោយត្រូវឆ្លងកាត់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងអាស្រ័យលើចំនួនរង្វាន់ដែលនៅសល់។
6. **ការទទួលរង្វាន់ក្រោយពេលបញ្ចប់យុទ្ធនាការ៖** មានតែអតិថិជនដែលបានទទួលការជូនដំណឹងជាផ្លូវការ និងត្រូវបានបញ្ជាក់ថាមានសិទ្ធិប៉ុណ្ណោះ ដែលអាចទៅទទួលរង្វាន់នៅសាខាកណ្តាលនៃ ធនាគារ អាយប៊ែង ក្នុងរយៈពេល ១៤ ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានការជូនដំណឹងតាមរយៈ កម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត អាយប៊ែង ខេ អ៊ែក។ រង្វាន់ដែលមិនបានមកទទួលក្នុងរយៈពេលនេះនឹងផុតសុពលភាព។
7. **ការផ្ទៀងផ្ទាត់៖** អតិថិជនត្រូវបង្ហាញអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណជាតិ (NID) ឬលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាព។ អតិថិជនដែលមិនទាន់បានបំពេញការផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណពេញលេញ (Full KYC) ត្រូវបំពេញនីតិវិធីនេះនៅសាខា IBANK មុនពេលទទួលរង្វាន់។
8. **ការផ្ទៀងផ្ទាត់ចុងក្រោយ និងសិទ្ធិបដិសេធការទាមទាររង្វាន់៖** រាល់ការស្នើរង្វាន់តម្រូវអោយឆ្លងកាត់ការផ្ទៀងផ្ទាត់សិទ្ធិ និងការបែងចែករង្វាន់របស់ IBANK។ IBANK រក្សាសិទ្ធិបដិសេធការទាមទាររង្វាន់ណាមួយដែលមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌយុទ្ធនាការ ឬក្នុងករណីដែលរង្វាន់ដែលបានបែងចែកសម្រាប់កម្រិតនោះអស់ពីស្តុក។